

Burgemeester en Wethouders
De Gemeenteraad van de Gemeente Voorst
Hietweideweg 20
7391 XX Twello



Betreft: Voortgang Lokale Omroep Voorst 2021-voortuitblik 2022

Twello, 15 november 2021

Geacht College van B&W, Geachte Gemeenteraadsleden,

Dit is de 10^e voortgangsbrief ten aanzien van de LOV Voorst, inmiddels beter bekend als RTV VoorstVeluwezoom. In de afgelopen periode (vanaf april van dit jaar) hebben zich opnieuw positieve ontwikkelingen voorgedaan. Meer medewerkers, meer programma's, weergave van raadsvergaderingen met het oog op de Corona, bescheiden inkomsten uit service aan derden.

Algemene situatie

De ontwikkelingen op het gebied van lokale omroepen staan bepaald niet stil. In positieve en minder positieve zin. De NLPO is sterk bezig met 'professionalisering' van de lokale omroepen. Er wordt en is geëxperimenteerd met betaalde beroepskrachten, gefinancierd met bijdrage uit het omroepfonds. De resultaten zijn niet eenduidig. De samenwerking met vrijwilligers blijkt altijd even soepel te verlopen, daarbij is de financiële ondersteuning niet structureel en verdwijnt kennis en ervaring vaak met vertrek van de beroepskracht. Training en scholing van medewerkers vereist nog steeds grote inzet en aandacht. Een ander punt van aandacht is het media-aanbod en de autoriteit/geloofwaardigheid. De lokale omroep moet vanwege wettelijke eisen een zeer breed programma-aanbod realiseren met heel beperkte middelen. De eisen liggen gelijk aan de landelijke en regionale omroepen, de bekostiging is nog geen fractie van wat die organisaties krijgen. En zoals een mediadeskundige betoogde: lokale omroepen zouden een nutsvoorziening moeten worden nu de plaatselijke media het steeds moeilijker krijgen. Zeker met het op een goede nieuws- en informatievoorziening.

Brede mogelijkheden

RTV VoorstVeluwezoom heeft veel communicatiekanalen tot haar beschikking. Te beluisteren en te bekijken via Apps, Internet en via FM. Radio: de zender Twello 105.3FM, Zender Eerbeek 107.5FM. TV Kabel-frequenties: KP- kanaal 1468, Ziggo kanaal 36, Ziggo (CI-module kanaal 328) Apps: RadioNed, Juke, MyTunerPro, RadioBox. DAB heeft onze aandacht, maar overschakeling daarnaartoe vergt weer een nieuwe forse investering, terwijl net is geïnvesteerd in een andere noodzakelijk stap: een moderne media-hub. Een kostenpost van minimaal 300 euro per maand. We wijzen graag op het verschil met gedrukte media: RTV VoorstVeluwezoom heeft de beschikking over radio, televisie en een zeer actuele en moderne website die 24/7 in de lucht is. Via de website zijn zowel video – als radio-opnamen te bekijken en te beluisteren. Het communicatie-aanbod is in algemene zin zeer breed, maar daarbij zijn grote vraagtekens te plaatsen bij de betrouwbaarheid. In het kader van mediawijsheid is bijvoorbeeld de discussie gaande over gezinsvloggers/influencers. Die blijken met regelmaat commercieel betaalde items met een nauwelijks verborgen reclame te bevatten. Lastig voor de kijker, maar ook niet getrainde en geschoolde medewerkers blijken daarbij in een aantal gevallen moeilijk onderscheid te kunnen maken tussen (sluik)reclame en echt nieuws. Het zijn ontwikkelingen die we scherp in de gaten houden en die ons aanzetten tot heel kritisch omgaan met financiële middelen teneinde die zo effectief en objectief mogelijk in te zetten. Tegelijk doen we er alles aan om te zoeken naar extra geldstromen. Die zijn mogelijk te vinden in de communicatiebudgetten van ondernemers, onderwijs en overheid. In dat kader proberen we overleg op gang te helpen om te komen tot nieuwe inzichten en een andere aanpak.



De streekomroep

Het intensief samenwerken tussen lokale omroepen en mogelijk een samengaan, dus schaalvergroting, lijkt dan oplossingen te kunnen bieden. Met het oog daarop is ook de Stichting Streekomroep Stedendriehoek opgericht. Op 28 september 2018 was de Stichting RTV Stedendriehoek een feit. Doel was te komen tot een samenwerking, het realiseren van gedeelde programma's en uiteindelijk een intensieve samenwerking. De samenwerking in de Stedendriehoek werd in eerste aanleg tamelijk traditioneel ingestoken: delen van programma's, het maken van een gezamenlijk actualiteitenprogramma. Ondanks de goede bedoelingen bleek dat in de praktijk geen goede oplossing. De kleine omroepen konden door gebrek aan menskracht nauwelijks bijdragen en daardoor kwam de last op de schouders van Apeldoorn en Deventer terecht. Die samenwerking kwam ook door financiële perikelen niet uit de verf. Dat Apeldoorn tijdens de overgang van RTV Apeldoorn naar de VMS-Samen1 dit jaar (2021) in opbouw is, dat DRTV de licentie in Deventer heeft overgedragen aan Salland 1, dat Zutphen het financieel en bestuurlijk zwaar heeft, maakt dat RTV Stedendriehoek momenteel qua uitzendingen stilligt. Bestuurlijk is de zaak wel op orde gebracht: na het vertrek van vertegenwoordigers van Apeldoorn en Deventer heeft Gert Foekens van Epe-Heerde 794 de taak van voorzitter op zich genomen, Chris Wolters is secretaris (VoorstVeluwezoom-Voorst) en penningmeester is Guus Koster (VoorstVeluwezoom-Eerbeek).

Uitbouw samenwerking

De plannen om de samenwerking tussen Epe-Heerde 74, VoorstVeluwezoom verder aan te trekken en daar ook Apeldoorn, Deventer en Zutphen in te betrekken, worden gestaag omgezet in praktische oplossingen. De opmerking van de heer Quint Kik¹ dat omroepen moeten vooruitkijken naar onder meer de journalistieke invulling roept de vraag op of daaraan invulling kan worden gegeven, zowel in programmatische als productionele zin: heeft men de geschoolde mensen, studenten en/of stagiaires om dat te realiseren. In ieder geval werkt RTV VoorstVeluwezoom intensief samen met RTV Epe-Heerde 794.

Pandemie

- De Coronaperiode heeft RTV VoorstVeluwezoom ook de nodige beperkingen opgelegd. Zo was het tot aan de versoepeling nauwelijks mogelijk om met meer dan 2 mensen in de studio aanwezig te zijn.
- Gelukkig konden ook wij met de medewerkers enkele malen met 'Teams' vergaderen. Zo konden ook nieuwe medewerkers kennismaken. We hopen dit uiteraard nog dit jaar, maar in ieder geval volgend jaar weer fysiek te kunnen doen. Uiteraard met inachtneming van de bekende regels.

Bestuur

- Zoals u wellicht bekend is hebben de besturen van RTV Voorst en RTV Veluwezoom besloten intensief samen te gaan werken. Dat heeft geleid tot de vorming van een bestuur voor beide stichtingen.
- Het bestuur is sinds kort uitgebreid met Marit Stoel (secretariaat) en bestaat nu uit Harry Peters (voorzitter), Guus Koster (penningmeester, Chris Wolters (programmamanager). Ingrid Jansen heeft onder dankzegging afscheid genomen. Het bestuur dankt haar voor de uitstekende inzet. Het bestuur wordt intensief ondersteund door enkele medewerkers die met name de techniek steeds up-to-date houden.
- Opnieuw is goed gekeken naar de kosten, bijvoorbeeld van abonnementen (internet, automatisering). Het inzetten van derden ter ondersteuning is drastisch gedaald. Daardoor is enige ruimte vrijgekomen om te investeren in vernieuwingen.
- Dankzij COVID-ondersteuning kon de sterk verouderde (in feite) afgeschreven apparatuur in Eerbeek worden vervangen. De kosten konden ook hier beperkt blijven tot aanschaf van apparatuur. Plaatsing en installatie kwam volledig voor rekening van de vrijwilligers.

¹ <https://www.broadcastmagazine.nl/lokaal/onderzoeker-quint-kik-over-het-lokale-medialandschap-van-2031/>

Personeel

- Het aantal medewerkers groeide tot 33 in totaal. Op dit moment staan een aantal medewerkers vanwege ontwikkelingen bij collega-omroepen een aantal nieuwe medewerkers. Ook traden mensen toe die ‘nieuw’ in het vak zijn.
- Slechts enkele malen hebben we derden ingehuurd voor ondersteuning en technisch advies
- De PBO was een punt van zorg. Het bestuur is actief geweest om te werven bij onderwijs, ondernemers, serviceclubs, kunst en cultuur. Daarop kwam geen enkele respons. Het PBO voldoet wel aan de vereisten en wijkt niet af van de meeste vergelijkbare situaties.
- Vanwege de COVID was vergaderen voor het PBO moeilijk, bovendien was er verschil van inzicht over taken en verantwoordelijkheden. Het bestuur heeft ingegrepen. Net als bij het bestuur is gekozen voor een PBO, dat is ook tamelijk logisch omdat de programmering op beide zenders gelijk is. Het bestuur is nog in gesprek met enkele PBO-leden om aan te blijven, zodat het PBO van 4 naar 7 leden kan groeien. De taak is nu ad interim neergelegd bij Chris Wolters. Die zal een ultieme poging wagen het PBO verder te vernieuwen en uit te breiden.
- Het feit dat veel verenigingen in ‘dezelfde vijver’ vissen als het gaat om vrijwilligers en bestuurders, maakt dat er hard wordt gewerkt moet worden aan het imago, een nog betere sfeer en een aangename werkomgeving.

Programma's

- Het radioprogramma-aanbod is verder uitgebreid. We zijn blij met maar liefst 3 eigen informatieve programma's: Zaterdagmorgen Live, De week doormidden en De Avondronde. Daarnaast is er een programma met producten van Nederlandse bodem (Hollands Spoor) en hebben we op de zondag een programma van collega's bijgeplaatst (Glory of Gospel). De jeugd meldt zich met Timeless. Bestaande programma's halen enorme uitzend aantallen. Zo is Martien Kobussen op weg naar de 1000 uitzendingen.
- Het Tv-aanbod groeit steeds verder. Op de site is materiaal te vinden onder voorstveluwezoom.nl/tv/
- Op het technisch vlak is, zoals gemeld, de studio in Eerbeek geheel vernieuwd en in Twello is de studio met een heel beperkt budget maar met ongelooflijk veel inzet gerenoveerd. Vooral op computer (automatiseringsgebied) zijn grote stappen gemaakt. Deels is dat ook te danken aan medewerkers van de zender Veluwe Centraal uit Apeldoorn. De technische kennis van hen heeft veel positieve effecten gebracht. Mede door de nieuwe rol binnen Voorst Veluwezoom heeft Veluwe Centraal zicht ontwikkeld als ondersteunende partij.
- De website is geheel vernieuwd en verrijkt met actueel nieuws en de mogelijkheid om programma's terug te luisteren (uitzending gemist). De zogenaamde jingles ter herkenning van het station zijn tegen een uiterst scherpe prijs geheel vernieuwd en verwijzen naar alle plaatsen binnen de betrokken gemeente Voorst en Brummen.
- De samenwerking met de OOV was opnieuw buitengewoon prettig. Door verbeteringen in de infrastructuur en door een plezierige samenwerking hebben de uitzendingen meer continuïteit en een betere geluidskwaliteit gekregen.

Financieel

- De financiële situatie is nog steeds voorzichtig positief te noemen. Een kleine reserve is aangelegd voor het vervangen van apparatuur en noodzakelijke aanschaf. Zo kunnen we steeds beter de ontwikkelingen van nieuwe media (online, social media) en de geleidelijke toename van het televisie (beeld-) het hoofd bieden.
- We blijven erop hameren dat we weliswaar een publieke organisatie zijn en dat veel van onze diensten vallen onder 'vrije nieuwsgaring'. Maar we kunnen niet van onze vrijwilligers verwachten dat daar geen enkele compensatie tegenover staat. Vanwege goede relaties van een van onze collega's met leveranciers hebben we een attentie kunnen verzorgen met de kerst en in uiterste gevallen een kleine kilometervergoeding betaald. Met onze bekostiging kunnen we huur, gas, water en elektra, abonnementen voor internet, onderhoud en koffie en

thee betalen. Al eerder betoogden we dat grootste onkosten nog steeds de ‘toezicht kosten’ van het Commissariaat v.d. Media, Agentschap Telecom, Buma-Stemra en Sena vormen.

- Door het uitvoeren van een beperkt aantal opdrachten tegen betaling (waaronder het registreren en streamen van de raadsvergaderingen van Brummen en Epe-Heerde en bijvoorbeeld het volledig vastleggen van het afscheid van burgemeester Penninx) hebben we wat reserves kunnen kweken.

Techniek

- Op technisch gebied is de continuïteit weer verder verbeterd. Belangrijk zijn nu onder meer de situatie rond de zendmast bij de brandweerkazerne en het sterk verouderde mengpaneel in de studio te Twello.
- De terugkeer op de kabel legt extra druk op de financiën.
- Samenvattend kunnen we stellen dat wel vrijwel alle mogelijkheden om te zien en te horen zijn via de ether, via de kabel en via het internet benutten. Het vinden blijft echter, zeker voor ouderen, vaak lastig. We investeren op bescheiden schaal in naamsbekendheid en herkenbaarheid: visitekaartjes, banners, vlaggen). Men weet ons als gevolg steeds beter te vinden. De volgende stap is een veel intensievere relatie te kweken met alle doelgroepen. Een van de speerpunten voor 2022.

Faciliteren

- De Oecumenische Omroep Voorst is, nog steeds, een van de vaste afnemers. Onder invloed van de Corona bezuinigd de OOV en men wil na in twee stappen naar de helft van de bijdrage (circa 750 euro)
- Contacten met Mens en Welzijn hebben nog niet geresulteerd in concrete projecten en/of afspraken. Wel hebben we meegewerkt aan een open dag. Leuk om te doen, de resultaten waren helaas wat mager.
- Met de Cleantech bestaan uitstekende contacten. Financieel hebben die echter contacten nog niets opgeleverd.

Huisvesting

- De plannen voor andere gebruiksmogelijkheden van het pand lijken stil te liggen. Na het overlijden van de heer Elizen hebben we enkele malen contact gezocht, hebben we met de bibliotheek gesproken. Concrete resultaten zijn (nog) niet te melden. Ons plan om een uniek ‘mediacentrum’ in de Stedendriehoek te creëren blijft van kracht.
- Contacten met het Voorster Nieuws bleven ook dit jaar zeer beperkt. Wij staan nog steeds open voor samenwerking. Zeker nu we burens zijn geworden.

Ten slotte

We zien de ontwikkelingen met vertrouwen tegemoet. We maken ons weliswaar wat zorgen over de huisvesting, maar hopen dat dit het minste van onze problemen zal zijn. Een gedwongen verhuizing zal namelijk wel op grote financiële en organisatorische problemen stuiten. We kijken uit naar onze bijdrage op mediagebied aan de gemeenteraadsverkiezingen. Contacten daartoe zijn in gang gezet.

Hoogachtend, namens het bestuur

Harry Peters
Voorzitter RTV Veluwezoom-RTV Voorst
E-mail: bestuur@rtvvoorst.nl

PS. De heer Wolters heeft zijn bestuurstaken met ingang van november 2021 neergelegd, maar zal actief blijven als adviseur.

